

## **1. OBJETIVOS**

La implementación de la política de protección de datos personales en la página web, tiene como objetivo principal garantizar la privacidad y seguridad de la información y regular el tratamiento de la misma a la totalidad de usuarios que utilicen nuestros servicios, cumpliendo así con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, promulgada en el año 2021.

## **2. RESPONSABLES:**

- Gerencia general.
- Administrador general.
- Auditoría y control.
- Departamento de publicidad (o a quién haga sus veces).
- Pacientes.

## **3. ALCANCE:**

- Esta política aplica a la gerencia general como responsable del cumplimiento de la normatividad vigente.
- Aplica al administrador general como responsable de la creación, envío y socialización de la información de la presente política.
- Aplica al área de auditoría y control como responsable de la verificación del cumplimiento de los procesos.
- Aplica al departamento de publicidad (o a quién haga sus veces), como responsable de la emisión y publicación en página web de la presente política.
- Aplica a los pacientes como responsables de la autorización o no para el tratamiento de sus datos dentro de la página web del Centro de Especialidades Ortopédicas.

## **4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO O ACTIVIDAD:**

La Política de Protección de datos personales página web proporciona toda la información sobre el tratamiento de los mismos que el Centro de Especialidades Ortopédicas (en adelante "el centro") realiza, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante "la LOPDP").

Esta Política no es aplicable al tratamiento de datos personales realizado en relación con la prestación de servicios médicos, el cual se podrá consultar en la Política de Privacidad para pacientes.

### **4.1 Responsable del Tratamiento de Datos**

Cuando los datos se obtienen directamente por el Centro o cualquiera de sus filiales, el responsable será:

- DEPORTRAUMA CIA. LTDA.
- Av. Mariana de Jesús OE7-02 y Nuño de Valderrama
- [protecciondedatos@ceoecuador.com](mailto:protecciondedatos@ceoecuador.com)

### **4.2 Base legal para el tratamiento de datos personales.**

El tratamiento legítimo y lícito de datos personales, se justifica en las bases legitimadoras especificadas en el Art. 7 de la LOPDP.<sup>1</sup>

#### **4.3 Tipo de datos que se tratan**

- Datos identificativos como:
  - Nombres y apellidos.
  - correo electrónico.
  - Teléfono.

#### **4.4 Obtención de los datos.**

Los datos personales se obtienen directamente del titular a través de solicitud de información mediante formulario de contacto en la página web.

#### **4.5 Finalidades del tratamiento de los datos.**

- Gestionar su solicitud de Registro a través del formulario de Contacto.
- Gestionar peticiones/solicitudes para agendamiento de citas médicas.
- Envío de información comercial y/o publicitaria.
- Envío de información médico científica.
- Gestionar, tramitar y notificar las citas solicitadas a través de mensaje de texto, llamada telefónica, correo electrónico.

Los datos personales no serán tratados con ninguna otra finalidad o tratamiento ulterior a los mencionados en el presente apartado, así como tampoco se utilizarán valoraciones o decisiones automatizadas para la elaboración de perfiles.

#### **4.6 Almacenamiento en la base de datos.**

El Centro cuenta con una base de datos que se alimenta a través de la información que se completa en el formulario en línea.

#### **4.7 Almacenamiento en base de datos.**

Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

#### **4.8 Acceso de terceros a la información.**

Los datos personales recogidos a través de esta página web, no serán compartidos con terceros nacionales o internacionales.

---

<sup>1</sup> <https://www.consejodecomunicacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/07/lotaip/Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos%20Personales.pdf>

Los datos personales podrán ser transferidos o comunicados, sin necesidad del consentimiento del titular, cuando se cumpla con alguno de los supuestos establecidos en el Art. 36 de la LOPDP.<sup>2</sup>

#### **4.9 Suministro de datos erróneos o inexactos**

El suministrar datos erróneos o inexactos pueden ocasionar que la finalidad para la cual son obtenidos, no se pueda cumplir.

El Centro se reserva el derecho a no prestar sus servicios cuando los datos no sean entregados, sean erróneos o inexactos.

#### **4.10 Ejercicio de derechos frente al tratamiento de los datos personales y cómo hacerlo.**

En relación al tratamiento de los datos personales, podrás ejercer los derechos detallados a continuación:

- Derecho a la información
- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación y actualización
- Derecho a la limitación de tratamiento
- Derecho de eliminación
- Derecho de oposición
- Derecho a la portabilidad: este derecho podrá ser solicitado por el titular cuando se cumplan con las condiciones establecidas en el Artículo 17 de la LOPDP.
- Derecho a la suspensión del tratamiento, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en el Art. 19 de la LOPDP
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas. Este derecho no aplicará cuando se cumpla alguna de las excepciones establecidas en el Art. 20 de la LOPDP.

Así mismo, no se podrá ejercer los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad, en los siguientes casos:

- Si el solicitante no es el titular de los datos personales o su representante legal no se encuentra debidamente acreditado.
- Cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.
- Cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad competente.
- Cuando los datos personales son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos.
- Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros.
- Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas.
- Cuando los datos personales sean necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión.

<sup>2</sup> <https://www.consejodecomunicacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/07/lotaip/Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos%20Personales.pdf>

- En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de principios y estándares aplicables.

Para realizar cualquier reclamación o solicitud de ejercicio de derechos sobre el tratamiento de datos personales, o para revocar el consentimiento del tratamiento de datos, deberás enviar el requerimiento al correo: [protecciondedatos@ceoecuador.com](mailto:protecciondedatos@ceoecuador.com)

#### **4.11 Consentimiento**

Al aceptar la Política de Privacidad, declara que los datos personales son exactos y verídicos, así mismo, otorga su consentimiento para el uso de los mismos, para las finalidades establecidas en la presente política.

#### **4.12 Cambios en la Política de Privacidad**

La presente Política podrá modificarse y/o actualizarse, de acuerdo a necesidades legales, cambios y mejoras en los servicios.

En caso de que estos cambios estén relacionados con el consentimiento otorgado por el usuario, se enviará una notificación mediante correo electrónico para recabar el consentimiento nuevamente y así mismo, los cambios serán publicados en este mismo sitio.

### **5. NORMATIVIDAD VIGENTE:**

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

### **6. GLOSARIO:**

- **Base de datos:** conjunto de información perteneciente a un mismo contexto, ordenada de modo sistemático para posterior recuperación, análisis o transmisión.
- **Consentimiento:** exteriorización de la voluntad entre dos o varias personas para aceptar derechos y obligaciones.
- **Datos personales:** información que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Datos financieros:** conjunto de información que se comparte en el momento del pago por un servicio de salud recibido.
- **Datos relativos a la salud:** conjunto de información perteneciente a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
- **Datos sensibles:** relativos a etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Titular:** persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: recolección, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, eliminación, consulta, o cualquier otra forma de habilitación de acceso y en general, cualquier uso de datos personales.

## 7. ANEXOS:

## 8. CONTROL DE CAMBIOS.

| FECHA            | VERSIÓN | RESPONSABLE            | OBSERVACIONES          |
|------------------|---------|------------------------|------------------------|
| Abril 18 de 2024 | V1      | Administración General | Creación del documento |

Elaborado por:  
**María Luisa Palencia Álvarez**  
Administradora General

Revisado por:  
**Departamento Jurídico**

Aprobado por:  
**Byron Paul Torres Dávila**  
Gerente General